

Situatie

Ingegeven door ontwikkelingen in vooral de Zuidplaspolder tussen Rotterdam, Gouda en Zoetermeer zijn in 2008 tien afzonderlijke Rabobanken in het Groene Hart gefuseerd tot één organisatie onder de gezamenlijke naam: Rabobank Gouwestreek. Met deze fusie bereidt Rabobank zich voor op de groei in de regio, waar na 2010 omvangrijke woningbouw staat gepland (tot 30.000 huizen), een fors areaal aan glastuinbouw aanwezig is en een aantal bedrijventerreinen in ontwikkeling zijn. Bovendien is bundeling van de kennis van de tien afzonderlijke banken gunstig voor de boomkwekerijsector en de glastuinbouw, die in deze regio sterk is vertegenwoordigd. Voorts vragen grotere bedrijven en vermogende relaties om een hogere kwaliteit van de dienstverlening en dient er adequaat te worden ingespeeld op de populariteit van online bankieren en dienstverlening via het internet.

Rabobank Gouwestreek is een middelgrote bankorganisatie met een balanstotaal van meer dan drie miljard euro. Bij de organisatie bankieren 67.000 particulieren en er zijn 6.700 zakelijke klanten. De bank heeft 350 medewerkers in zes verkoopkantoren, drie servicekantoren en een adviescentrum.

Rabobank constateert een sterke afname van de individuele klantcontacten aan de balie in de bankhal en tegelijkertijd een sterke toename van het aantal internettransacties via de apparatuur die in de bankhal of in het servicecentrum staat opgesteld. "Zonder ICT is er geen internetbankieren, werken de geldautomaten niet en kunnen onze klanten geen beleggingstransacties verrichten", zegt Ron Dolmans, Manager Facilitair Bedrijf van Rabobank Gouwestreek. "Wij sourcen onze ICT centraal bij de Groep ICT van Rabobank in Zeist. Onze eigen applicaties en lokale oplossingen lossen wij autonoom op. Na de fusie stonden wij voor de uitdaging om onze eigen, groeiende ICT omgeving te scheiden van het openbaar toegankelijke deel en tegelijkertijd de veiligheid 100% te borgen."

"Het sterke punt van FortiGate is de robuuste alles-in-één aanpak, die perfect in onze situatie past."

Ron Dolmans
Manager Facilitair Bedrijf
Rabobank Gouwestreek

Oplossing

Fortinet partner ActiveView Connect Groep zocht de oplossing aanvankelijk in de zelfontwikkelde ConnectBox, echter door de extra zware eisen die een financiële omgeving aan aspecten van veiligheid stelt, kwam al snel het FortiGate securityplatform van Fortinet in beeld.

“Het sterke punt van de FortiGate appliances is de robuuste alles-in-één aanpak waarbij naast firewalling alle noodzakelijke oplossingen voor effectieve beveiliging en bescherming geboden worden: VPN, antivirus, antispam, Intrusion Prevention en URL-filtering”, zegt Dolmans.

Alle vestigingen van Rabobank Gouwestreek beschikken over een eigen FortiGate die via een aparte ingang, naast het Rabo-netwerk, met het internet zijn verbonden. Zodoende zijn de openbare systemen die door de klanten van Rabobank worden gebruikt veilig en stand-alone te gebruiken.

Resultaten

De functionaliteit van de Fortinet producten is erg groot. De Raboklanten die vanzelfsprekend maximale betrouwbaarheid eisen, krijgen dat ook geboden. De hypermoderne selfservice RaboShops in de winkelcentra in de regio of in de bankhal zijn gevrijwaard van spam en virussen. De klanten kunnen veilig surfen en hoeven zich geen zorgen te maken over betrouwbaarheid bij het telebankieren, het afsluiten van een online verzekering, het boeken van een reis of enige andere financiële handeling. Met FortiGate heeft Rabobank Gouwestreek grip op het netwerk. De uitgebreide en fijnmazige filtermogelijkheden maken gedetailleerde beveiliging mogelijk. De mogelijkheden voor websurfen kunnen ook aangescherpt worden; klanten kunnen bepaalde financiële sites – bijvoorbeeld de beursberichten – wel bezoeken, terwijl andere sites zijn geblokkeerd.

Over Fortinet

Fortinet is de pionier en marktleidende aanbieder van ASIC-geaccelereerde unified threat management (UTM) security-systemen, die door ondernemingen en service providers worden gebruikt om hun beveiliging te verbeteren, terwijl ze hun totale operationele kosten verlagen. De oplossingen van Fortinet zijn vanaf de grond opgebouwd om meervoudige beschermingsniveaus te integreren, inclusief firewall, antivirus, intrusion prevention, VPN, spyware prevention en antispam. De systemen zijn ontworpen om klanten te helpen zich te beschermen tegen zowel meervoudige als blended dreigingen. Dankzij het custom ASIC en unified interface bieden Fortinet-oplossingen geavanceerde beveiligingsfunctionaliteit, die opschaalt van remote office toepassingen naar chassis-gebaseerde oplossingen met geïntegreerd management en reporting.

Fortinet-oplossingen hebben wereldwijd meerdere bekroningen gekregen. Bovendien zijn het de enige producten die zesmaal gecertificeerd zijn door de ICSA (firewall, antivirus, IPSec, SSL, IDS en antispayware). Fortinet is een private onderneming en is gevestigd in Sunnyvale, Californië.

Installatie:

6 FortiGate appliances

Branche:

Financiële sector

FORTINET